



## STRUTTURA DEL CORSO

L'offerta formativa prevede 88 ore di formazione + 16 ore di autoapprendimento, ed è articolata nei seguenti moduli:

- **10 moduli online sulle competenze di coaching:** moduli – di 3 ore ciascuno –, dedicati alle competenze di Coaching, con modalità interattiva e sperimentazione della metodologia. La seconda parte di ogni modulo è sempre “applicativa” e permette di sperimentare concretamente le competenze apprese. Alla fine di ogni modulo in videoconferenza viene assegnato un **Task**: una attività da svolgere che permetterà di applicare e sperimentare la competenza appresa nella quotidianità, nel proprio contesto personale o professionale.
- **4 “Palestre di Coaching online”:** sessioni di pratica (di 3 ore ciascuna) interamente dedicate alla pratica con sessioni di coaching in piccoli sottogruppi (di 2 o 3 allievi) supervisionate dai TrainerCoach e con feedback individuale dato a ciascun allievo Coach.
- **1 week end lungo intensivo in presenza** di sviluppo avanzato delle competenze e degli strumenti appresi, con coinvolgimento emotivo – corporeo – cognitivo, secondo le modalità del coaching evolutivo. Il week end avverrà a Roma, dal venerdì alla domenica, in una location tranquilla e immersa nel verde.
- **4 sessioni “Demo di Coaching”:** sessioni Demo di Coaching *online* condotte da 4 Coach docenti ICTF (con 4 allievi del Master che si offriranno come coachee) seguite da ampia discussione. Verranno registrate e potranno essere sempre visibili.
- **Sessioni di Coaching con proprio buddy:** durante il corso ciascun allievo avrà la possibilità di sperimentare attivamente il ruolo di Coach e di Coachee attraverso delle sessioni di coaching intraprese con altri compagni del corso. Verranno fornite delle schede di autovalutazione e di feedback, con il supporto e la supervisione a distanza dei TrainerCoach ICTF
- **Autoformazione e Autoapprendimento:** 16 ore di studio individuale, con materiali esclusivi, dispense sintetiche, letture di approfondimento. Le dispense sintetiche, migliorate di edizione in edizione, permettono di focalizzare in poche pagine gli apprendimenti essenziali da interiorizzare
- **Comunità di apprendimento on line:** per tutta la durata del corso attiveremo un social network dedicato agli Allievi Coach, uno spazio di collaborazione e arricchimento in cui continuare a esercitarsi, condividere materiali, idee, spunti, domande e risposte tra i partecipanti e i 6 TrainerCoach® docenti di ICTF. In questo modo si instaura e mantiene una mentorship continua tra Coach docenti e Coach allievi per tutta la durata del corso: una vera full immersion, che ognuno è libero di modulare in base ai propri impegni e alla propria disponibilità di tempo.
- **Feedback in itinere + esame finale:** durante l'intero corso verrai osservato dai TrainerCoach ICTF, ricevendo feedback individuali e personalizzati (anche per iscritto) che ti permetteranno di migliorare progressivamente, “correggendo il tiro” di volta in volta. Oltre ai feedback in itinere sulle competenze di coaching l'esame prevede una prova scritta
- **Sessioni di Coaching individuali:** potrai inoltre usufruire gratuitamente di 2 sessioni di coaching di un'ora con un Coach a tua scelta tra i 6 Coach docenti di ICTF
- **ISCRIZIONE ALLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA (AICP E ICF):** a fine corso, superato l'esame finale, potrai iscriverti, senza ulteriori esami, alla Associazione Italiana Coach Professionisti (AICP) e all'International Coach Federation (ICF): ti sarà sufficiente fornire l'attestato di partecipazione e regolare la quota associativa annuale. Le ore di formazione del corso base – inoltre – sono valide ai fini della richiesta di accreditamento come Coach ACC a ICF secondo il percorso ACSTH

**CORPO DOCENTE**

|   |  |
|---|--|
|    | <p><b>Daniele Mattoni</b> è un Life &amp; Executive Coach, accreditato PCC da ICF, e Formatore in soft skills; master practitioner in PNL. Specializzato in learning coaching. E' il Direttore didattico del Master di Coaching evolutivo. Ha pubblicato: "<i>Gli 8 passi per apprendere ad apprendere. Coaching per l'apprendimento</i>" (2008) e "<i>Le 10 vie alla felicità. Da Socrate al Dalai Lama e oltre</i>" (2017) entrambe con Franco Angeli.</p> |
|    | <p><b>Alessandro Lo Russo</b> è Presidente di Confassociazioni Coaching, Past President dell'Associazione Italiana Coach Professionisti (AICP), Master certificato in Corporate Coaching, con più di 2.500 ore erogate di coaching &amp; team coaching, esperto in intelligenza emotiva e interculturale.</p>  |
|    | <p><b>Vittorio Balbi</b> è un Life &amp; Business Coach accreditato PCC da ICF, formatore esperienziale. È Facilitatore PSYCH- K. Progettista OMT a livello Master (formatosi presso l'Istituto IEN di Marco Rotondi).</p>   |
|   | <p><b>Filomena Palumbo</b> è Coach e Consulente aziendale in risorse umane, Responsabile del Coaching Club Puglia di AICP; Practitioner in PNL, esperta in career coaching; Formatrice su tematiche legate alla comunicazione, relazioni interpersonali, team buiding, soft skills, bilancio di competenze e recruitment.</p>  |
|  | <p><b>Francesco di Coste</b> è un Coach aziendale, Consulente Senior e Mentor, presidente della Associazione Italiana di Health Coaching. Ha formato più di 1.000 quadri commerciali alle tematiche del sales coaching. Ha condotto 700 giornate di Team Coaching in Italia e in Francia, coinvolgendo più di 4.000 manager sui temi dello sviluppo della leadership etica.</p>  |
|  | <p><b>Pierluigi Ciocci</b> è Psicologo esperto in sviluppo aziendale e Coaching. Coach riconosciuto dalla Society Coach Psychologist e accreditato PCC da ICF con più di 1000 ore di Business e Life Coaching erogate. Specializzato in Coaching Ontologico Newfield®.</p>   |

**CERTIFICAZIONE E RICONOSCIMENTI**

**Il corso è in linea con i requisiti richiesti dalle più importanti Associazioni Professionali di Coaching italiane e internazionali.** Il corso è finalizzato alla acquisizione del "saper fare", "saper essere" e "saper divenire" di un Coach professionista, in accordo alle 11 competenze di coaching definite da ICF (International Coach Federation), e alle competenze distintive del Coaching come definite da AICP (Associazione Italiana Coach Professionisti). Il Corso è riconosciuto da AICP e da ICF



## PROGRAMMA DEL MASTER

Il corso base si pone l'obiettivo di fornire tutti gli elementi teorici e pratici necessari all'avvio della professione di Coach. Il programma è un compendio ragionato e sistematizzato delle metodologie più efficaci sviluppate nel mondo negli ultimi 20 anni. Ogni attività inserita nel programma del Master della nostra scuola è stata progettata, verificata e rivista più volte prima di potersi considerare qualitativamente appropriata

### (I) ARGOMENTI GENERALI: FONDAMENTI DELLA RELAZIONE DI COACHING

- Origini del Coaching e differenze con altre discipline
- Il percorso di Coaching
- Il setting del Coaching
- La sessione di coaching centrata sul cliente
- Modello GROW
- Intelligenza sistemica e relazionale
- Intelligenza emotiva e autoconsapevolezza
- I livelli neurologici di Dilts
- Il coaching come metodo per affrontare le sfide

### (II) ARGOMENTI GENERALI: Le competenze fondamentali

SAPERE (conoscenze di base e tecnico-professionali)

- L'etica nel coaching. I pilastri dell'etica
- Il codice etico di AICP e di ICF
- La natura dell'accordo di coaching
- Il contratto di coaching

1<sup>a</sup> competenza ICF: Ottemperare alle linee guida etiche e agli standard professionali

2<sup>a</sup> competenza ICF: Stabilire l'accordo di coaching

SAPER FARE (capacità realizzativa e prestazioni efficaci)

- La definizione di obiettivi ben formati
- Obiettivi di performance e obiettivi di risultato
- Obiettivi di consapevolezza e di commitment

10<sup>a</sup> competenza ICF: Pianificare e stabilire obiettivi



- Obiettivi evolutivi
- I meta-obiettivi del Coach
- L'utilizzo delle domande per la generazione della consapevolezza
- Domande orizzontali e verticali
- Miracle Question
- Il feedback
- Gli atti linguistici nel coaching
- La comunicazione diretta
- Il piano d'azione e la fase will
- Gli impedimenti come opportunità nel coaching
- Le domande 'meta' di controllo del processo
- La co-costruzione del processo di coaching

6<sup>a</sup> competenza ICF: Domande Potenti

7<sup>a</sup> competenza ICF: Comunicazione diretta

9<sup>a</sup> competenza ICF: Progettazione di azioni

11<sup>a</sup> competenza ICF: Gestire i progressi e le responsabilità

#### SAPER ESSERE (attitudini personali)

- L'approccio egoless
- Emozioni e consapevolezza corporea
- Presenza e autenticità nel coaching
- Paradigma dell'abbondanza
- Lo stato di flow
- L'ascolto attivo e empatico
- La riformulazione e il rispecchiamento verbale
- La gestione delle emozioni

3<sup>a</sup> competenza ICF: Stabilire fiducia e vicinanza col cliente

4<sup>a</sup> competenza ICF: Presenza nel coaching

5<sup>a</sup> competenza ICF: Ascolto attivo



SAPER DIVENIRE (adattamento, flessibilità e rinnovamento)

- La trasformazione delle convinzioni personali
- L'emersione dei talenti personali
- Reframing (Cambiare cornice): trasformare il significato
- L'individuazione dei valori personali
- Il cambiamento evolutivo

8ª competenza ICF: Creare consapevolezza

SAPER STARE INSIEME (Gestire le diversità, apertura al confronto, teamwork)

- Generare ricchezza dalle diversità
- Creazione di network online
- Cooperazione e interdipendenza

Argomenti specifici e tool kit

- Gli stili cognitivi e il potenziale di apprendimento
- Elementi di PNL (Programmazione Neuro Linguistica)
- Le metaposizioni
- Il focusing
- Il viaggio dell'eroe

\*\*\*\*\*

### LEARNING COMMUNITY ICTF

Una volta ultimato il corso e sostenuto l'esame entrerai nella Learning Community di ICTF: potrai continuare a ricevere mentoring dai TrainerCoach ICTF, partecipando al programma annuale di supervisione e mentoring. Potrai - se lo vorrai - iscriverti al "**Corso avanzato**" riservato ai Coach professionisti; ti offriremo **moduli di approfondimento**; e in più potrai contare sul nostro supporto professionale, concordando con noi delle **partnership mirate** per progetti che intendi presentare in aziende, scuole o Università.