



## MASTER IN COACHING EVOLUTIVO

### PROGRAMMA DEL MASTER

Il Master si pone l'obiettivo di fornire tutti gli elementi teorici e pratici necessari all'avvio della professione di Coach. Il programma è un compendio ragionato e sistematizzato delle metodologie più efficaci sviluppate negli ultimi 20 anni. Ogni attività inserita nel programma del Master della nostra scuola è stata progettata, verificata e rivista più volte prima di potersi considerare qualitativamente appropriata. Il Master è accreditato da ICF (International Coach Federation) come ACTP (Accredited Coaching Training Program). Il corso base inoltre è anche riconosciuto da AICP (Associazione Italiana Coach Professionisti).

### CORSO BASE

Il Corso Base è finalizzato ad apprendere le competenze base di coaching e ad avviarsi alla attività professionale di Coaching. Comprende 88 ore di formazione + 16 ore di studio individuale e autoapprendimento, per una durata totale di 6-7 mesi. Alla fine del corso è possibile iscriversi (senza ulteriori esami) alla Associazione Italiana Coach Professionisti e all'International Coach Federation.

#### (I) ARGOMENTI GENERALI: **FONDAMENTI DELLA RELAZIONE DI COACHING**

- Origini del Coaching e differenze con altre discipline
- Il percorso di Coaching
- Il setting del Coaching
- La sessione di coaching centrata sul cliente
- Modello GROW
- Intelligenza emotiva e autoconsapevolezza
- La motivazione
- I livelli neurologici di Dilts
- Il coaching come metodo per affrontare le sfide

#### (II) ARGOMENTI GENERALI: **Le competenze fondamentali**

*SAPERE (conoscenze di base e tecnico-professionali)*

- L'etica nel coaching. I pilastri dell'etica
- Il codice etico di AICP e di ICF

1<sup>a</sup> competenza ICF: Ottemperare alle linee guida etiche e agli standard professionali



- La natura dell'accordo di coaching
- Il contratto di coaching

2<sup>a</sup> competenza ICF: Stabilire l'accordo di coaching

#### *SAPER FARE (capacità realizzativa e prestazioni efficaci)*

- La definizione di obiettivi ben formati
- Obiettivi di performance e obiettivi di risultato
- Obiettivi di consapevolezza e di commitment
- Obiettivi evolutivi
- I meta-obiettivi del Coach

10<sup>a</sup> competenza ICF: **Pianificare e stabilire**

- L'utilizzo delle domande per la generazione della consapevolezza
- Domande orizzontali e verticali
- Miracle Question

6<sup>a</sup> competenza ICF: Domande Potenti

- Il feedback
- La comunicazione diretta
- Gli atti linguistici nel coaching
- Il piano d'azione e la fase will

7<sup>a</sup> competenza ICF: Comunicazione diretta

9<sup>a</sup> competenza ICF: Progettazione di azioni

- Gli impedimenti come opportunità nel coaching
- Le domande 'meta' di controllo del processo
- La co-costruzione del processo di coaching

11<sup>a</sup> competenza ICF: Gestire i progressi e le responsabilità

#### *SAPER ESSERE (attitudini personali)*

- L'approccio egoless
- Emozioni e consapevolezza corporea
- Presenza e autenticità nel coaching
- Paradigma dell'abbondanza

3<sup>a</sup> competenza ICF: Stabilire fiducia e vicinanza col cliente

4<sup>a</sup> competenza ICF: Presenza nel coaching



- L'ascolto attivo e empatico
- La riformulazione e il rispecchiamento verbale
- La gestione delle emozioni
- Il rimando empatico

5ª competenza ICF: Ascolto attivo

#### *SAPER DIVENIRE (adattamento, flessibilità e rinnovamento)*

- La trasformazione delle convinzioni personali
- L'emersione dei talenti personali
- Reframing (Cambiare cornice): trasformare il significato
- L'individuazione dei valori personali
- Il cambiamento evolutivo
- Il *viaggio dell'eroe*
- Le metaposizioni

8ª competenza ICF: Creare consapevolezza

#### *SAPER STARE INSIEME (Gestire le diversità, apertura al confronto, teamwork)*

- Generare ricchezza dalle diversità
- Creazione di network online
- Cooperazione e interdipendenza
- Gli stili cognitivi e il potenziale di apprendimento

## **CORSO AVANZATO**

Il Corso Avanzato, oltre a essere un approfondimento delle competenze di Coaching, fornisce Tools avanzati tratti da diverse discipline. Include 75 ore di formazione + 15 ore di studio individuale e autoapprendimento, per una durata totale di circa 5 mesi. Include anche l'accompagnamento ad un piano d'azione, 15 ore di mentor coaching valide ai fini della richiesta di accreditamento a ICF e un anno di mentoring a distanza successivo al corso

### **(I) ARGOMENTI GENERALI: Approfondimenti sulle competenze**

- Le competenze ICF: approfondimenti e Marker delle competenze
- Gestire i progressi e le responsabilità



- Facilitare apprendimenti e risultati
- Intelligenza sistemica e relazionale
- La presenza nel coaching
- Lo stato di flow
- La definizione di task
- Differenze tra diverse tipologie di coaching (Life, Business, Corporate)
- Il patto tripartito in azienda
- Le coaching skills ICF nei diversi livelli di credenziale (ACC, PCC, MCC)
- L'utilizzo consapevole della voce per incrementare la propria leadership conversazionale
- Creatività e Coaching

## (II) ARGOMENTI SPECIALISTICI: **Tools e discipline**

- L'ontologia del linguaggio di Echeverria
- Le distinzioni linguistiche
- Il focusing
- PNL e Coaching (Programmazione Neuro Linguistica)
- Il metamodello linguistico di Bandler e Grinder
- Fondamenti del team coaching
- Il coaching ontologico e l'allineamento linguaggio-corpo-emozioni
- La linea temporale
- Il modello delle "spinte motivazionali" di Taibi Kahler
- Attrarre clienti con il proprio talento: elementi di personal branding e comunicazione efficace

## (III) ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROFESSIONE: **Mentoring e supervisione**

La finalità del Mentoring è quella di permettere ai Coach di continuare ad allenarsi nelle competenze di Coaching, ricevendo una supervisione continua, individuale e personalizzata, al fine avanzare verso l'eccellenza e di maturare un proprio stile personale, valorizzando la propria unicità. Il mentoring è anche un addestramento finalizzato alla richiesta delle credenziali a ICF.

Il programma include:



- **12 ore di mentor coaching di gruppo** (con sessioni di 3 ore ciascuna), in piccoli sottogruppi, supervisionate dai TrainerCoach ICT (Coach accreditati PCC); Le ore di mentoring sono valide ai fini della richiesta di accreditamento a ICF come PCC.
- **3 ore di mentor coaching individuali (3 sessioni di un'ora)** per progredire nel propria programma personalizzato di miglioramento
- **Mentoring** attraverso il **social network ICTF**, con la possibilità di rivolgere domande o chiedere consigli ai TrainerCoach ICTF, ricevendo supervisione online rispetto a casi affrontati con propri coachee, o a proprie idee progettuali;
- Inserimento (su richiesta) di un **profilo individuale** come Coach all'interno del nostro **sito [www.ictf.it](http://www.ictf.it)**
- **Piano d'azione post Master per facilitare l'avvio della professione**

### **ALCUNI RIFERIMENTI TEORICO/SCIENTIFICI**

il modello GROW di Whitmore, l'Inner Game di Gallwey, la maieutica socratica, l'ontologia del linguaggio di Echeverria, il coaching ontologico, il coaching umanistico, il Focusing di Gendlin, il modello di cambiamento trasformativo della scuola di Palo Alto, il modello di cambiamento evolutivo (Campbell, Trevisani), la psicologia umanistica di Rogers e Frankl, la psicologia adleriana, il metamodello linguistico di Bandler e Grinder, i livelli neurologici di Bateson-Dilts, la teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan, la teoria del Goal setting di Locke e Latham, le 7 regole dell'autoefficacia di Covey, le metaposizioni (PNL), la ristrutturazione del significato o *Reframing* di Dilts, il modello quadripartito di Herman, la mindfulness, Il modello delle "spinte motivazionali" di Taibi Kahler, il modello dei 12 archetipi, intelligenza emotiva applicata al coaching, gli 8 passi per apprendere ad apprendere di Mattoni.