
Sviluppo di una Leadership partecipativa in una azienda pubblica



Situazione

Una nota e importante azienda pubblica di Information and Communication Technology ci contatta nell'ambito di un progetto formativo di sviluppo della Leadership rivolto ai Manager capi-area.

Le criticità percepite riguardano uno stile di leadership – da parte dei Manager - poco aggregativo, che talvolta cede il passo a una eccessiva burocratizzazione, e a uno scarso coinvolgimento del personale. La Direzione vorrebbe che i Manager acquisiscano uno stile di Leadership più motivante, e generatore di significato, che accresca il senso di appartenenza e il coinvolgimento del personale. Si imposta un programma di Coaching individuale comprensivo di 4 incontri per ciascun Manager (successivamente esteso a 5 incontri), articolati nell'arco di 3 mesi, che coinvolge due TrainerCoach® di ICTf.

Alla fine dei 3 mesi: il Coaching ha favorito – nel complesso - una evoluzione dello stile di leadership verso una modalità maggiormente assertiva e partecipativa, favorendo altresì un rafforzamento della proattività; maggior consapevolezza; serenità e sicurezza nel gestire le criticità del ruolo

Dai feedback anonimi che i Manager hanno dato alla fine del percorso emerge quanto segue:

- per la generalità dei manager il percorso di Coaching ha rappresentato un momento prezioso di riflessione a “bocce ferme” che li ha permesso di divenire più consapevoli di se stessi, dei propri punti di forza, delle esigenze inerenti al ruolo e anche delle criticità latenti o manifeste con le quali si confrontavano.
- alcuni Manager hanno trovato molto utile ricevere dei feedback diretti e specifici – attraverso dei role playing mirati -, sulle loro competenze, che li hanno permesso di osservare alcune aree sensibili e criticità che non avrebbero altrimenti notato.
- il fatto di aver “messo sul tavolo” le criticità, ha permesso ai manager di esercitare un approccio proattivo, individuando e attuando delle soluzioni, ampliando le proprie possibilità di scelta, riformulando alcuni aspetti del proprio modo di fare e di essere, in qualche caso anche “riprogettando” se stessi nel proprio ruolo