
Crescita in Autonomia e Responsabilità di un Gruppo di Lavoro



Situazione

Il manager responsabile della Unità di Formazione di una importante organizzazione sociale a diffusione nazionale ha contattato i TrainerCoach® per essere supportata nello sviluppo di alcune competenze che a suo dire non erano espresse sufficientemente dai collaboratori che coordinava. In particolare sembrava che le attività, nonostante la naturale ripetitività ciclica, non fossero coordinate o controllate; inoltre sembrava che senza il continuo intervento propulsivo da parte del Manager le attività si sarebbero fermate. Ciò comportava sia stress percepito dai collaboratori e dal manager, che danno di immagine alla organizzazione, nota per il proprio impegno sociale diffuso capillarmente sul territorio. L'accordo raggiunto d'intesa con il Top Management prevedeva 3 incontri di TrainingCoaching® di gruppo ed un Follow Up delle attività a sei mesi di tempo.

I 3 incontri di TrainingCoaching® si sono svolti in aula, ciascuno con una durata di circa 3 ore.

La sorpresa maggiore indicata dai partecipanti è stato lo scoprire il "Talento" non riconosciuto e nascosto all'interno del gruppo dai colleghi con cui si lavora gomito a gomito quotidianamente; inoltre la accresciuta Responsabilità ha favorito una spontanea razionalizzazione delle attività necessarie per raggiungere l'obiettivo. Ciò ha avuto l'effetto di diminuire il carico lavorativo sui singoli e l'ansia che comportava la precedente modalità organizzativa del lavoro.

Al Follow Up previsto dopo sei mesi i partecipanti hanno riportato i risultati quantitativi dei propri obiettivi di crescita incentrati sullo sviluppo della propria Autonomia nel proprio lavoro su cui si erano impegnati individualmente e un breve assessment a posteriori ha evidenziato che gli interventi propulsivi da parte del manager responsabile erano diminuiti del 50% rispetto alla situazione iniziale.